

Budowanie współpracy z rodzicami

czyli o badaniu jakości łodu i balansowaniu po nim w codzienności edukacyjnej

XV SALON EDUKACYJNY

„Szkola bez rodziców jest jak ogród bez deszczu – może przetrwać, ale nigdy nie rozkwitnie.” — Janusz Korczak



Mapa naszej wspólnej refleksji

O czym będziemy rozmawiać? Pięć rozdziałów, które prowadzą od danych do działania.



Dlaczego to ważne?

Dane i statystyki o wpływie współpracy z rodzicami na wyniki uczniów



Kim jest współczesny rodzic?

Nowe role, oczekiwania i wyzwania rodzica w polskiej szkole 2026



Jak budować dialog?

Narzędzia komunikacji, strategie i pułapki w codziennym kontakcie



Autonomia i współpraca

Jak kroczyć razem, zachowując granice i podmiotowość każdego uczestnika



Praktyczny warsztat

Konkretne strategie coachingowe gotowe do zastosowania od jutra

Zanim zaczniemy – chwila refleksji

„Przypomnij sobie ostatni trudny kontakt z rodzicem. Co czułeś/aś? Co chciałeś/aś powiedzieć, a czego nie powiedziałaś/aś?”

Relacja nauczyciel–rodzic rzadko zaczyna się od neutralnego punktu. Oboje przychodzimy z historią, lękami i oczekiwaniami. Zanim sięgniemy po narzędzia, warto zatrzymać się przy tym, co już wnosimy do tej relacji – jako profesjonaliści i jako ludzie.

📄 Poświęć 60 sekund, by zapisać jedną odpowiedź na powyższe pytanie.
Wróćmy do niej pod koniec sesji. Sprawczość zaczyna się od samoświadomości.

„Nie możemy zmienić innych ludzi. Możemy tylko zmienić siebie – i obserwować, jak to zmienia wszystko wokół.” — Marshall Rosenberg



Liczby, które powinny nas zatrzymać

Badania jednoznacznie wskazują: zaangażowanie rodzica to jeden z **najsilniejszych czynników wpływających na sukces edukacyjny dziecka** – silniejszy niż status społeczno-ekonomiczny rodziny. Sprawczość rodzica realnie kształtuje losy ucznia.

52%

Więcej sukcesów

Wyższe prawdopodobieństwo ukończenia szkoły przez uczniów z aktywnie współpracującymi rodzicami (Hoover-Dempsey, 2005)

30%

Lepsza frekwencja

Uczniowie z zaangażowanymi rodzicami rzadziej opuszczają zajęcia bez usprawiedliwienia (Epstein, 2011)

74%

Nauczycieli twierdzi

Że dobra relacja z rodzicami przekłada się na satysfakcję z pracy i poczucie skuteczności zawodowej (IBE, 2020)

3x

Silniejsza motywacja

Dzieci z aktywnie zaangażowanymi rodzicami są trzykrotnie bardziej zmotywowane do nauki (Henderson & Mapp, 2002)



ROZDZIAŁ I

Kim jest współczesny rodzic?

Portret rodzica w polskiej szkole 2026 – wyzwanie, z którym mierzy się każdy wychowawca

„Rodzic nie jest problemem do rozwiązania – jest zasobem do odkrycia.” — Joyce Epstein

💡 Pytanie do refleksji: Który typ rodzica sprawia Ci największą trudność i dlaczego? Co to mówi o Tobie?

Pięć typów rodziców, które spotykasz w pracy

Zrozumienie motywacji i strategii rodziców to pierwszy krok do skutecznej komunikacji. Każdy typ wymaga innego podejścia – i innego uruchomienia własnej sprawczości nauczyciela.



„Helikopter”

Monitoruje każdy krok dziecka, często wchodzi w kompetencje nauczyciela. Potrzebuje poczucia kontroli i partnerstwa. **Strategia:** Daj mu konkretne zadanie – niech jego sprawczość znajdzie konstruktywne ujęcie.



„Nieobecny”

Przeciążony pracą, deleguje szkole całą odpowiedzialność. Nie z braku miłości – z braku zasobów. **Strategia:** Krótkie, konkretne komunikaty. Jeden SMS z pozytywnym robi więcej niż długie zebranie.



„Prawnik”

Zna prawa, cytuje przepisy, kwestionuje oceny. Bywa trudny, ale często wskazuje realne problemy systemowe. **Strategia:** Nie broń się – słuchaj. Zapytaj: „Co konkretnie chciałby Pan zmienić?”



„Sojusznik”

Aktywny, wspierający, chętny do współpracy. Stanowi zaledwie 20–30% rodziców, lecz bywa nieocenionym zasobem. **Strategia:** Angażuj go świadomie – jego sprawczość wzmacnia całą klasę.

Dlaczego rodzice „wchodzą” w kompetencje nauczycieli?

Głębsze przyczyny

Psychologowie wskazują, że za trudnymi zachowaniami rodziców nigdy nie stoi zła wola – stoi lęk, brak zaufania lub dezinformacja.

„Za każdym trudnym rodzicem stoi przestraszone dziecko – tylko dorosłe.” — Jesper Juul

→ Lęk, nie kontrola

Za większością trudnych zachowań stoi strach o przyszłość dziecka, wzmacniany przez społeczną presję sukcesu akademickiego.

→ Brak zaufania do systemu

Polskie badania (IBE, 2022) wskazują, że tylko **41% rodziców ufa szkole jako instytucji** – co automatycznie zwiększa potrzebę osobistej kontroli.

→ Nowe media i algorytmy

Grupy na Facebooku i fora parentingowe wzmacniają narracje kryzysowe, tworząc zbiorowy lęk i wzajemne nakręcanie się rodziców w 2026 roku.

  **Kluczowe pytanie coachingowe:** Zamiast pytać „Dlaczego ten rodzic mnie atakuje?” – spróbuj: „**Czego ten rodzic się boi i czego potrzebuje, żeby poczuć się bezpiecznie?**” Ta zmiana perspektywy zmienia wszystko.



ROZDZIAŁ II

Jakość lodu – czyli jak ocenić grunt pod nogami

Każda relacja z rodzicem ma swoją „temperaturę”. Zanim postawisz kolejny krok – warto wiedzieć, jak gruby jest lód. Model oparty na badaniach Johna Hattie i teorii Joyce Epstein pozwala diagnozować stan współpracy i planować konkretne działania.

„Nie możesz zarządzać tym, czego nie mierzysz.” — Peter Drucker

Trzy poziomy relacji z rodzicami – gdzie jesteś?



Poziom 1 – Informowanie

Jednostronny przepływ informacji: dziennik, zebrania, wyniki testów. Rodzic jest odbiorcą, nie partnerem. Obecne w **80% polskich szkół**. Sprawczość rodzica: zerowa.



Poziom 2 – Konsultowanie

Nauczyciel pyta o zdanie, rodzic ma głos. Indywidualne spotkania, ankiety, rozmowy o postępach. Obydwie strony uczą się słuchać. Sprawczość rodzica: częściowa.

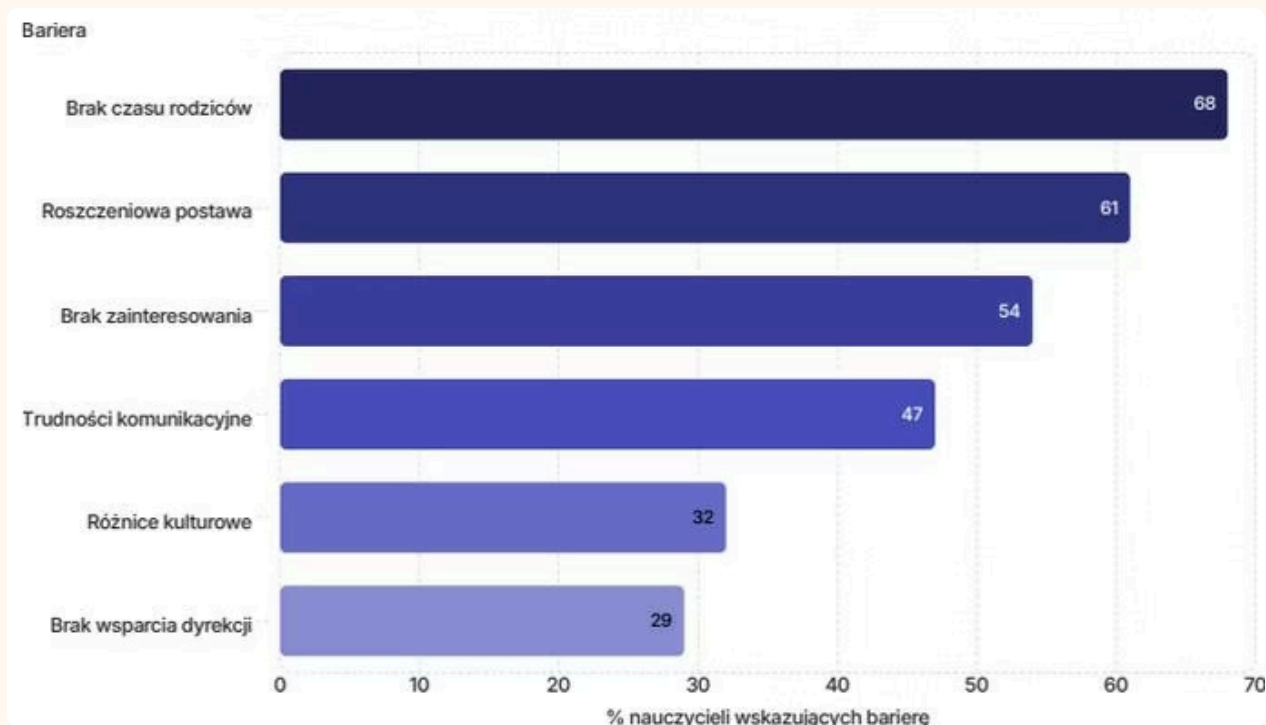


Poziom 3 – Partnerstwo

Wspólne planowanie i realizacja działań na rzecz ucznia. Wzajemne zaufanie, przejrzyste granice, dzielona odpowiedzialność. Sprawczość rodzica: pełna. **Docelowy model.**

  Zastanów się: na którym poziomie jesteś z większością rodziców swojej klasy? Co konkretnie powoduje, że nie idziesz wyżej? **Twoja odpowiedź to punkt startowy zmiany.**

Bariery w budowaniu partnerstwa – dane z polskich szkół



Co mówią nam te liczby?

Badanie IBE na próbie 1200 nauczycieli (2023) ujawnia, że największe bariery są **postrzegane jako zewnętrzne** – po stronie rodziców lub systemu.

Tymczasem coaching edukacyjny wskazuje, że **zmiana własnej postawy i narzędzi komunikacji** może przełamać większość z nich – nawet bez zmiany zachowania rodzica.



Które bariery rozpoznajesz w swojej pracy?
Czy któraś leży po Twojej stronie?



ROZDZIAŁ III

Komunikacja, która buduje – i ta, która niszczy

Najważniejsze różnice między rozmowami, po których oboje wychodzicie wzmocnieni, a tymi, po których wszyscy czują się przegrani. Sprawczość obu stron zależy od jakości języka, którym się posługujemy.

„Słowa są oknami albo murami – albo uwalniają nas, albo nas więdzą.” — Marshall Rosenberg

Model rozmowy wychowawczej – cztery filary

Opracowany na podstawie **Nonviolent Communication** (Rosenberg) i **Solution-Focused Brief Therapy**, ten model sprawdza się w najtrudniejszych rozmowach. Przykład: rodzic Kacpra przychodzi agresywnie, twierdząc, że „szkoła niszczy jego dziecko”.

1. Obserwacja

Opisuj fakty bez ocen: *„Zauważyłem, że Kacper nie oddał trzech ostatnich zadań”* – zamiast *„Kacper jest leniwy”*. Fakty nie atakują.

2. Uczucia

Mów o swoich emocjach zawodowych: *„Martwię się o jego postępy”*. To buduje autentyczność i modeluje język mówienia o emocjach.

3. Potrzeby

Nazwij potrzebę: *„Zależy mi na tym, żebyśmy razem znaleźli sposób, który mu pomoże”*. Rodzic musi wiedzieć, że chcesz dobra dziecka.

4. Prośba

Konkretna, realistyczna, z czasem realizacji: *„Czy mógłby Pan przez dwa tygodnie sprawdzać, czy Kacper pakuje zeszyt z matematyki?”*

Pułapki językowe – słowa, które zamykają i otwierają drzwi

⚠ Zwroty, których unikamy

„Zawsze / Nigdy”

Generalizacje wzbudzają opór i defensywność. Rodzic przestaje słuchać.

„Powinien Pan/Pani...”

Komunikat oceniający, uruchamia bunt. Podważa sprawczość rozmówcy.

„Jak dla mnie wszystko OK”

Pasywny sygnał braku zainteresowania. Niszczy zaufanie.

✓ Zwroty, które otwierają

„Zależy mi na...”

Wyraża troskę bez oceniania.
Buduje most zamiast muru.

„Co Pana/Pani zdaniem mogłoby pomóc?”

Włącza rodzica jako eksperta od własnego dziecka. Aktywuje jego sprawczość.

„Razem możemy...”

Buduje poczucie sojuszu i wspólnoty celów. Zmienia „ja vs. ty” w „my”.

„Jakość naszego życia zależy od jakości naszej komunikacji.” — Tony Robbins

ROZDZIAŁ IV

Autonomia i granice – jak kroczyć razem, nie tracąc siebie

Partnerstwo nie oznacza zgadzania się na wszystko. Najzdrowsza współpraca wyrasta z jasno określonych granic i wzajemnego szacunku dla kompetencji. **Sprawczość każdego uczestnika wymaga wyraźnie zakreślonego terytorium.**

„Granice to najwyższy wyraz miłości własnej.” — Brené Brown

💡 Kluczowe pytanie: „Czy to, czego oczekuje ode mnie rodzic, leży w mojej strefie odpowiedzialności – czy w jego?” Nazywanie tej granicy na głos to akt odwagi i profesjonalizmu, nie arogancji.



Protokół CLEAR – jak stawiać granice z szacunkiem

Narzędzie coachingowe szczególnie przydatne gdy rodzic przekracza granicę kompetencji lub eskaluje konflikt. **Przykład:** mama Zosi żąda zmiany oceny, grożąc skargą do kuratorium.



C – Confirm

„Rozumiem, że bardzo zależy Panu na tym, żeby Zosia miała jak najlepsze oceny.”



L – Limit

„Jednak sposób oceniania leży w mojej kompetencji jako nauczyciela.”



E – Explain

„Wynika to z kryteriów oceniania ustalonych przez szkołę.”



A – Alternatives

„Chętnie omówię, jak Zosia może poprawić tę ocenę.”



R – Repeat

Spokojne, konsekwentne powtarzanie granicy – technika „zdartej płyty” stosowana w asertywności.

Cyfrowy wymiar współpracy – szansa i zagrożenie

Nowe kanały komunikacji

Dzienniki elektroniczne, grupy WhatsApp, e-mail, wideokonferencje – nauczyciel w 2026 roku jest dostępny prawie całą dobę. To rodzi nowe napięcia i wymaga nowej sprawczości w zarządzaniu granicami.

63%

Po 20:00

Nauczycieli otrzymuje wiadomości od rodziców po godzinie 20:00 (ZNP, 2023)

48%

Presja odpowiedzi

Czuje presję, by odpowiadać natychmiast, niezależnie od pory

Jak chronić granice cyfrowe?

- Ustal i zakomunikuj godziny dostępności: „Odpowiadam w dni robocze między 7:30 a 17:00”
- Unikaj grup klasowych bez moderacji – to źródło najczęstszych kryzysów komunikacyjnych
- Trudne sprawy przenieś do rozmowy twarzą w twarz – tekst pozbawiony tonu głosu eskaluje konflikty
- Pamiętaj: każda wiadomość cyfrowa jest dokumentem – pisz tak, jakby czytał ją dyrektor

„Technologia jest narzędziem, nie panem.” — Neil Postman

Jak wspierać siebie – nauczyciel też jest podmiotem

Skuteczna współpraca z rodzicami zaczyna się od dobrostanu nauczyciela. **Nie możesz nalewać z pustego dzbanka.** Sprawczość nauczyciela jest fundamentem sprawczości ucznia i rodzica.

„Zadbaj najpierw o własną maskę tlenową, zanim pomożesz innym.” — instrukcja bezpieczeństwa lotniczego, cytowana przez psychologów

📖💡 Pytanie do refleksji: Co konkretnie robisz, żeby zadbać o siebie po trudnej rozmowie z rodzicem? Czy masz swój rytuał regeneracji?



Praktyczny plan działania – co możesz zrobić od jutra

Zmiana nie musi być rewolucyjna. Badania z zakresu positive psychology pokazują, że **małe, konkretne działania** wdrażane konsekwentnie przynoszą trwałe efekty.



Przed zebraniem

Przygotuj „kartę ucznia” z trzema konkretnymi obserwacjami (nie ocenami): jedna pozytywna, jedna do pracy, jedna propozycja wspólnego działania. To zmienia ton całego spotkania i aktywuje sprawczość obu stron.



W trakcie rozmowy

Zacznij od pytania: „*Co ostatnio cieszy Pana/Panią w Wojtku?*”
Rodzic, który zaczyna od pozytywu, jest o wiele bardziej otwarty na trudne tematy. Sprawdzone naukowo (Gottman Institute).



Po trudnej rozmowie

Praktykuj debrief z zaufanym kolegą lub w dzienniku: co poszło dobrze, co zrobię inaczej, co jest poza moją kontrolą. To buduje odporność i zapobiega wypaleniu zawodowemu.



Podsumowanie – balansowanie na lodzie z klasą

Współpraca z rodzicami nigdy nie będzie idealna – lód zawsze będzie miał pęknięcia. Ale możemy nauczyć się po nim chodzić z większą pewnością i gracją. **Sprawczość – nasza i rodziców – jest kluczem.**



Diagnostuj

Rozpoznaj typ rodzica i poziom relacji zanim zaczniesz działać



Komunikuj

Używaj języka obserwacji i potrzeb, unikaj ocen i generalizacji



Chroń granice

Wyznaczaj je z szacunkiem i konsekwencją – to Twój profesjonalizm



Dbaj o siebie

Twój dobrostan jest warunkiem koniecznym dobrej współpracy z innymi

„Najlepsza relacja z rodzicem to taka, w której oboje czujecie, że walczycie po tej samej stronie – po stronie dziecka.”

Wróćmy do początku – Twoja refleksja

Na początku sesji zapisałeś/aś odpowiedź na pytanie o trudny kontakt z rodzicem. Teraz, po tej wspólnej podróży, spójrz na nią jeszcze raz.



Co widzisz inaczej?

Czy rozumiesz teraz lepiej, co mogło stać za zachowaniem tego rodzica? Jaki lęk, jaka potrzeba?



Jedno konkretne działanie

Wybierz jedną rzecz z dzisiejszej sesji, którą wdrożysz w ciągu najbliższych 7 dni. Zapisz ją. Sprawczość zaczyna się od decyzji.



Twoje zasoby

Pamiętaj: masz wiedzę, narzędzia i – co najważniejsze – intencję dobra dla dziecka. To więcej niż większość rodziców kiedykolwiek zobaczy.

„Edukacja to nie napełnianie wiadra, lecz rozpalanie ognia.” — William Butler Yeats



Dziękujemy za udział w XV Salonie Edukacyjnym. **Lód pod Twoimi stopami jest mocniejszy, niż myślisz.**